

CUSTOMER CALL SYSTEM SISTEMA ELIMINA CODE

- ▶ **Un servizio alla clientela unico e vincente**
- ▶ **Applicabile a svariati ambiti: self-service, supermercati, ristoranti (attesa tavolo libero)**



AUMENTA:
vendite
soddisfazione del cliente
l'immagine del locale



MIGLIORA:
il servizio e l'atmosfera
nell'attività del cliente
la percezione positiva della clientela
finale rispetto al servizio offerto

Sistema "elimina code", utile nelle attività dove è necessario gestire il flusso cronologico nel servizio alla clientela. Da un totem saranno estratti **minipager** numerati e consegnati ai clienti: tramite la Base Trasmettente MPS250, questi ultimi, saranno chiamati in ordine numerico progressivo rispettando la cronologia d'arrivo.

Il minipager vibra, lampeggia ed emette un segnale acustico segnalando al cliente il proprio turno. Riponendolo nel totem, si resetta ed è pronto per il servizio al cliente successivo.

Esempi di applicazione: gastronomia in ipermercati, pizzerie da asporto, self service, ambulatori di ospedali e studi medici, pub, farmacie e ogni attività che genera "code" di clienti in attesa.



Componenti di sistema:

Caricatore minipager
Totem per ricarica di 22 minipager.

Minipager
Vibra, lampeggia ed emette un segnale acustico. È possibile applicare della **pubblicità** sui minipager tramite adesivi (non forniti).

Centralina a tastiera (Base Master)
Permette di chiamare i **minipager** numerati dall'1 al 250 (a seconda della necessità) semplicemente digitando il numero del minipager e inviando la chiamata. Possibilità di chiamare i minipager in modalità incrementale: **premendo un tasto di "avanzamento numero"**, automaticamente

